

HYGIENEKONZEPT

Wussten Sie

dass der Begriff „Hygiene“ auf die antike griechische Göttin „Hygieia“ Bezug nimmt, die die Tochter des Gottes der Gesundheit „Asklepios“ war? Wussten Sie, was ein „Eiweißfehler“ ist? Entdecken Sie die Sauberkeit mit unserem Housekeeping-Team!

Unser Housekeeping-Team

Hygiene, Sauberkeit und Ordnung sind Ihnen als Gast und uns als Gastgeber wichtig. Deshalb sind alle Mitglieder in unserem Housekeeping-Team darum bemüht, beste Arbeit zu leisten. Für das Qualitätsmanagement im Housekeeping und die Teamleitung ist Nadja verantwortlich. Wir freuen uns über Rückmeldungen von Ihnen!

Wann wir was reinigen und desinfizieren ...

Wir möchten Ihnen als anreisenden Gast den Bezug eines hygienisch sauberen und sorgfältig vorbereiteten Zimmers um 15 Uhr ermöglichen. Damit für Sie als Gast der Aufenthalt in unserem Haus angenehm und sicher ist, beginnt unser Housekeeping-Team am Morgen mit der Reinigung der Abreisezimmer und der Vorbereitung der Anreizezimmer. Bei der Reinigung eines Abreisezimmers beginnen wir mit dem Lüften, um die Infektionsgefahr durch Mikroorganismen in der Luft zu reduzieren. Es erfolgt dann eine Reinigung des Zimmers nach dem im Housekeeping üblichen Modus. Im Anschluss daran wird ein Desinfektionsmittel eingesetzt, um die Anzahl der krankmachenden Mikroorganismen auf Oberflächen zu reduzieren. Im Fokus stehen dabei Griffe, Tasten, Schalter, Türschnallen, Knöpfe.

Der Einsatz von Desinfektionsmittel ist in unserem Haus keine Neuheit. Bereits vor der Pandemie desinfizierten wir die Abreisezimmer von Gästen, die krank waren. Auch die Desinfektion von Türgriffen und Liftknöpfen gehörte zur täglichen Arbeit im Housekeeping. Nun ist jedoch der Einsatz von Oberflächendesinfektionsmittel in jedem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen des Hotels fixer Bestandteil des Arbeitsablaufes. Desinfektionsmittel entfaltet seine Wirkung nur auf gereinigten Oberflächen, kann also eine Reinigung nicht ersetzen und muss daher immer nach der Reinigung erfolgen. Darum gestehen wir unserem Housekeeping-Team mehr Zeit für die Arbeit zu.

Wussten Sie, dass die Übertragung von Infektionskrankheiten zu 80 Prozent über die Hände geschieht? Aus diesem Grund sind alle unsere Teammitglieder dazu angehalten, die Hände regelmäßig zu waschen und anschließend mit Handdesinfektionsmittel einzureiben. Zusätzlich stellen wir Handschuhe zur Verfügung und halten alle Kolleginnen und Kollegen im Housekeeping-Team dazu an, diese bei Arbeiten mit hoher Infektionsgefahr auch zu tragen und regelmäßig zu wechseln.

Und selbstverständlich kümmern wir uns gerne um die Zimmer der Gäste, die länger bei uns bleiben.

Wenn Sie mehrere Tage bei uns bleiben, betreten wir täglich Ihr Zimmer, um den Müll zu entfernen, zu lüften, aufzubetten, Kaffee, Tee, Zucker, Milchweißer, Geschirr, Becher und Besteck, WC-Papier, Kosmetiktücher oder Seife nachzufüllen, eventuell die Handtücher auszutauschen, um WC und Bad zu reinigen, um den Boden zu saugen, um die Türschnallen, Schalter, Knöpfe, Griffe, Knöpfe und den WC-Sitz zu reinigen, zu desinfizieren und um die Lampen zu kontrollieren. Die Bettwäsche wird nach der 4. Nacht von uns gewechselt. Bitte beachten Sie, dass wir aus Umweltschutzgründen nicht täglich die Handtücher wechseln. Wenn Sie ein frisches Hand- oder Duschtuch wünschen, legen Sie dieses bitte im Bad auf den Boden. Sie haben besondere Wünsche, zum Beispiel nach einem flacheren Polster oder einer zusätzlichen Decke? Informieren Sie bitte die Rezeption über Ihren Wunsch.

Sie wünschen keine Reinigung Ihres Zimmers? Zeigen Sie uns das bitte, indem Sie die „Rote Karte“ an die Türe hängen. Wir pflegen dann nur Ihre Privatsphäre. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass am späteren Nachmittag oder am Abend keine Zimmerreinigung mehr möglich ist. Gerne können Sie ab 15 Uhr an der Rezeption jene Hygieneartikel abholen, die Ihnen im Zimmer ausgegangen sind und wegen der „Roten Karte“ nicht nachbestückt wurden. Sollten Sie als Gast an mehreren Tagen hintereinander keine Zimmerreinigung wünschen, wird sich die Rezeption mit Ihnen in Verbindung setzen, um mit Ihnen einen geeigneten Zeitraum für eine Reinigung zu vereinbaren.

Womit wir reinigen und desinfizieren....

Für die Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Flächen verwenden wir ökologische Reinigungsmittel, Reinigungstücher und Tools der Firma „Sigron“. Wir wenden bei den Reinigungstüchern das internationale Farbcodierungssystem an und reinigen in Rosa und Blau. Die Farbe der Reinigungstücher passt farblich zu unseren Reinigungsmitteln. Für die Reinigung des Bodens verwenden wir Mopps, die wir täglich in den Moppkoffern mit dem Bodenreiniger und Wasser vorbereiten. Nach der Reinigung desinfizieren wir mit Oberflächen-Schnelldesinfektion und weißen Reinigungstüchern. Dieses Desinfektionsmittel besteht aus einem Gemisch von aktivem Chlor und Kochsalz. Wir verwenden für jedes Zimmer frische Reinigungstücher und einen frischen Mopp. Nach dem Reinigen werden Mopps und Reinigungstücher getrennt voneinander in eigens dafür vorgesehenen Waschmaschinen gewaschen.

Die Sache mit den Masken

Alle Housekeeping-Teammitglieder halten sich an die 3G-Regel. Bei der Gestaltung des Dienstplanes und der täglichen Arbeitseinteilung achten wir darauf, dass wir über längere Zeit alleine arbeiten und bei der Teamarbeit in fixen Teams zusammenarbeiten können. Auf diese Weise reduzieren wir die Infektionsgefahr innerhalb des Teams und müssen nicht durchgehend FFP2-Masken tragen, was bei einer körperlich anspruchsvollen Arbeit wie dem Reinigen eine kleine Erleichterung darstellt. In den öffentlichen Bereichen des Hotels wird auf das Tragen von FFP2-Masken geachtet. Unabhängig von den internen Regeln, werden die jeweiligen behördlichen Vorgaben eingehalten. Das Tragen von Handschuhen bei der Reinigungsarbeit war in unserem Haus bereits vor der Pandemie üblich, ausdrücklich empfohlen und bei manchen Tätigkeiten zwingend.

Weiterbildung

Durch Workshops bilden wir uns weiter und befassen uns mit Fragen der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes, Entwicklungen in der Reinigungsbranche und für unsere Berufstätigkeit relevanten Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie. Auf diese Weise können wir Professionalität und Qualität garantieren.