

HYGIENEKONZEPT

Unser Housekeeping-Team

Hygiene und Sauberkeit sind euch als Gästen und uns als Gastgeber wichtig. Deshalb sind unsere Housekeeping-Mitarbeiterinnen Liliana, Emine, Deepa und Ildiko darum bemüht, beste Arbeit zu leisten. Für das Qualitätsmanagement im Housekeeping ist Nadja verantwortlich. Wir freuen uns über Rückmeldungen von Ihnen!

Wann wir was reinigen und desinfizieren ...

Wir möchten euch als anreisenden Gästen den Bezug eines hygienisch sauberen und sorgfältig vorbereiteten Zimmers um 15 Uhr ermöglichen. Damit für euch als Gäste der Aufenthalt in unserem Haus angenehm und sicher ist, beginnt unser Housekeeping-Team am Morgen mit der Reinigung der Abreisezimmer und der Vorbereitung der Anreisezimmer. Bei der Reinigung eines Abreisezimmers beginnen wir mit dem Lüften, um die Infektionsgefahr durch Mikroorganismen in der Luft zu reduzieren. Es erfolgt dann eine Reinigung des Zimmers nach dem im Housekeeping üblichen Modus. Im Anschluss daran wird ein Desinfektionsmittel eingesetzt, um die Anzahl der krankmachenden Mikroorganismen auf Oberflächen zu reduzieren. Im Fokus stehen dabei Griffe, Tasten, Schalter, Türschnallen, Knöpfe.

Der Einsatz von Desinfektionsmittel ist in unserem Haus keine Neuheit. Bereits vor der Pandemie desinfizierten wir die Abreisezimmer gründlich. Auch die Desinfektion von Türgriffen und Liftknöpfen gehörte zur täglichen Arbeit im Housekeeping. Nun ist jedoch der Einsatz von Oberflächendesinfektionsmittel in jedem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen des Hotels fixer Bestandteil des Arbeitsablaufes. Desinfektionsmittel entfaltet seine Wirkung nur auf gereinigten Oberflächen, kann also eine Reinigung nicht ersetzen und muss daher immer nach der Reinigung erfolgen. Darum gestehen wir unseren Housekeeping-Mitarbeiterinnen mehr Zeit für die Arbeit zu.

Wusstest Ihr, dass die Übertragung von Infektionskrankheiten zu 80 Prozent über die Hände geschieht? Aus diesem Grund sind alle unsere Mitarbeiterinnen dazu angehalten, die Hände regelmäßig zu waschen und anschließend mit Handdesinfektionsmittel einzureiben. Zusätzlich stellen wir Handschuhe zur Verfügung und halten unsere Housekeeping-Mitarbeiterinnen dazu an, diese auch zu tragen.

Und selbstverständlich kümmern wir uns gerne um die Zimmer der Gäste, die länger bei uns bleiben.

Wenn Ihr mehrere Tage bei uns bleibt, betreten wir täglich eure Zimmer, um den Müll zu entfernen, zu lüften, aufzubetten, Kaffee, Tee, Zucker, Milchweißer, Geschirr, Becher und Besteck, WC-Papier, Kosmetiktücher oder Seife nachzufüllen, eventuell die Handtücher auszutauschen, um WC und Bad zu reinigen, um den Boden zu saugen, um die Türschnallen, Schalter, Knöpfe, Griffe, Knöpfe und den WC-Sitz zu desinfizieren und um die Lampen zu kontrollieren. Die Bettwäsche wird nach der 4. Nacht von uns gewechselt. Bitte beachtet, dass wir aus Umweltschutzgründen nicht täglich die Handtücher wechseln. Wenn Ihr ein frisches Hand- oder Duschtuch wünscht, legt dieses bitte im Bad auf den Boden. Ihr habt besondere Wünsche, zum Beispiel nach einem flacheren Polster oder einer zusätzlichen Decke? Solche Wünsche erfüllen wir sehr gerne – kommt einfach mit eurem Anliegen an die Rezeption. Ihr wünscht keine Reinigung eures Zimmers? Zeigt uns das bitte, indem ihr die „Rote Karte“ an die Türe hängt. Bitte beachtet in diesem Zusammenhang, dass wir trotzdem täglich den Mülleimer in eurem Zimmer entleeren sollten, aber am späteren Nachmittag oder am Abend keine Zimmerreinigung mehr möglich ist. Gerne könnt ihr ab 15 Uhr an der Rezeption jene Hygieneartikel abholen, die euch im Zimmer ausgegangen sind und wegen der „Roten Karte“ von den Housekeeping-Mitarbeiterinnen nicht nachbestückt wurden. Solltet ihr als Gäste an mehreren Tagen

hintereinander keine Zimmerreinigung wünschen, wird sich die Rezeption mit euch in Verbindung setzen, um mit euch einen geeigneten Zeitraum für eine Reinigung zu vereinbaren.

Womit wir reinigen und desinfizieren....

Für die Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Flächen verwenden wir Reinigungsmittel, Reinigungstücher und Tools der Firma „Sigron“. Wir wenden bei den Reinigungstüchern das internationale Farbcodierungssystem an und reinigen in Rosa und Blau. Die Farbe der Reinigungstücher passt farblich zu unseren Reinigungsmitteln. Für die Reinigung des Bodens verwenden wir Mopps, die wir täglich in der Moppkiste mit dem Bodenreiniger vorbereiten. Nach der Reinigung desinfizieren wir mit Oberflächen-Schnelldesinfektion und weißen Reinigungstüchern. Dieses Desinfektionsmittel besteht aus einem Gemisch von aktivem Chlor und Kochsalz. Wir verwenden für jedes Zimmer frische Reinigungstücher und einen frischen Mopp. Nach dem Reinigen werden Mopps und Reinigungstücher getrennt voneinander in eigens dafür vorgesehenen Waschmaschinen gewaschen.

Die Sache mit den Masken

Überall dort, wo unsere Mitarbeiterinnen direkten Kontakt zu euch als Gästen haben, müssen FFP2-Masken getragen werden – auch dann, wenn der wöchentliche Covid19-Test negativ ausfällt. Bei der Gestaltung des Dienstplanes achten wir darauf, dass unsere Housekeeping-Mitarbeiterinnen über längere Zeit in fixen Zweierteams zusammenarbeiten können. Da durch diese Vorgehensweise die Infektionsweitergabe innerhalb des Teams reduziert wird, können die Zweierteams beim Reinigen der Zimmer mit einem einfachen Mund-Nasen-Schutz arbeiten. Reinigen unsere Mitarbeiterinnen die Zimmer „solo“, können sie die FFP2-Maske und den Mund-Nasen-Schutz ganz abnehmen, was bei einer körperlich anspruchsvollen Arbeit wie dem Reinigen eine kleine Erleichterung darstellt. Das Tragen von Handschuhen bei der Reinigungsarbeit war in unserem Haus bereits vor der Pandemie üblich und ausdrücklich empfohlen.